

購買學習輔助教材要注意~常見的消費糾紛

轉載自行政院消費者保護處

購買學習輔助教材 家長要注意!

4大常見的消費糾紛

假借名義

狀況 ● 自稱是市府政策宣導人員
● 假借公益協會/學校課輔老師等名義

結果 家長誤認為教材是與相關機關/團體合作或推薦

強調便宜

推銷說法 ● 強調比補習班便宜
● 提供網路/實體課程諮詢服務

結果 家長對教材有過度期待，進而衝動購買

宣稱配合課綱

宣稱
教材內容均為12年國教的最新課綱

實際狀況
版本已過時，或未及時更新、補充

資訊不明確

未告知 是訪問交易

實際上 可於7天內解約退貨

宣稱 可分期付款

實際上 消費者向資融公司辦理貸款