

網路交易安全須知

資料來源:消費者保護處

行政院消保處貼心呼籲

- 注意賣家及交易平台信譽，交易評價不能看表面!
- 除消費者保護法增訂「合理例外情事」之規定外，消費者可於收受商品或接受服務後 7 天內向企業經營者主張無條件解除契約，且無須負擔任何費用(如解約後運送費用)。
- 不私下交易，如因此衍生糾紛，將增加處理困難度。
- 優先選擇「第三方支付」方式付款。

上網消費不遭駭10招

01 帳戶密碼要設好

02 安全設定要落實

03 社群分享要謹慎

04 公用Wi-Fi要小心

05 網址與付款要確認

06 替代電郵要善用

07 應用軟體要常更新

08 防毒程式防火牆要安裝

09 假電郵及訊息別理會

10 不明附件與連結別點開