



Beauty & Best 文化志工一家人

臺中市政府文化局長葉樹嫻： 志工精神讓世界看見臺灣

文/陳倩姿

1月10日晚上，室外只有十度左右溫度，今年冬天第一道強寒流讓許多人視出門為畏途。這一天是臺中市文化志工感恩茶會的第一日，惠中路僑園飯店七點不到，文化大家庭五百多位成員早已就定位，彼此熱絡寒暄，等著節目開場。

文化志工大團圓

去年底縣市合併升格，臺中市政府文化局加上所屬的五個中心

以及各區圖書館，形成一龐大家族。為了讓各家族成員彼此認識、交流，並感謝志工一年來的辛勞奉獻，因此選在農曆過年前夕，舉辦這場文化志工感恩茶會，而這項提議獲得直轄市第一任文化局長葉樹嫻的全力支持。

「相聚才能相識嘛！」葉局長認為臺中縣市剛合併，許多人互不認識，也需要有磨合機會，而且許多成員也是新面孔，借此機會讓五個文化中心、三十九所圖書館的人

員與志工彼此認識、互相分享經驗，也是舉辦這場茶會的價值。

「不過，我實在不贊成純粹吃吃喝喝式的聚餐。」長期擔任慈濟志工的葉局長認為，在辦桌的熱鬧以外，可以藉此機會分享經驗以及表達對彼此合作扶持的感恩，因此最後將主題定調為「感恩與傳承——臺中市文化志工100年溫馨茶會」。此時，距離茶會預定舉辦日期只剩不到一週時間。

▲葉局長與大墩文化中心的志工們一起表演手語歌。



- 1 大里區圖書館志工分享親子悅讀的經驗。
- 2 文化志工為民眾進行古蹟導覽。
- 3 志工在導覽過程中，盡心為民眾解答。

身為志工是一種開心的感覺

開始籌備三天內衝過千人的報名人數，讓葉局長不禁豎起大姆指，「這個Team了不起！」她說：「整個活動在短短一兩天內就策劃完成，我原先以為了不起是五百位參加，沒想到報名竟然高達一千多人，大家都習慣批評公家單位的效率，但這事反映出文化局同仁的高辦事效率。」臺中市文化志工強大的向心力和凝聚力讓這位擁有二十多年志工經歷的新局長也感到震撼。

由於從事新聞媒體工作具高知名度，葉局長有許多出席公益團體主持活動或是代言的機會，拿到主持費或是車馬費後常常再捐出，

「那是一種開心的感覺，我從二十幾歲起就開始做志工了。」

擔任慈濟大愛台主播期間，葉局長常隨著採訪隊上山下海投入救災現場，早已習慣捲起袖子與大夥一起幹活。2004年印尼發生南亞海嘯，慈濟人在當地蓋屋及發放食物，局長不僅帶著外景隊出機採訪，工作之餘更幫忙災民搬運20公斤大米，一搬十幾趟，很多人不可置信以她輕盈的體態竟可以搬得動，但是她做得非常開心，雖然累癱三天，心靈卻是非常快樂。

志工全心投入令人動懷

長期投入志工行列，讓葉局長對「志工」更有感觸、也更感

動。文化局這群可愛的志工除了在茶會籌備過程展現向心力和效率外，還安排了豐富的表演活動及經驗分享。志工群中不乏身懷絕技表演者，演出節目雖難不倒他們，卻需要時間練習，志工的熱情投入讓茶會精采豐富，藉著表演節目表達了對新任首長最溫暖的歡迎，讓這位美麗的資深志工點滴在心，哽咽得說不出話來。

當茶會第二日大墩文化中心志工隊合唱團配合手語演唱〈一家人〉時，葉局長自然地在位置上跟著比劃、唱和，後來在團員邀請下，甚至加入臺上表演，大聲唱出心中的感動。〈一家人〉是慈濟的歌，傳達家人的分擔和分享，

「我知道這是刻意的安排，這一首歌表示大家接納了我。」就是那份「足感心」的感動，讓她數度哽咽。

另外，沙鹿區圖書館的志工們把自行製作的「Bookstart」閱讀起步走活動影音剪輯送給局長，影片中流露的熱誠讓這位見過無數陣仗的資深主播也為之動容。

做志工是一種立志

席間還有一件小插曲讓局長印象深刻，一位中年人突然跑到她面前，表情嚴肅的交出一封信，「我很緊張，以為是陳情或是爆料信，現場不敢打開，實在是沒出息。」葉局長笑著說，等到茶會結束回到家讀信才發覺是那位先生以她之名捐贈1200元給大里區圖書館認養期刊，讓她非常感動，隔日便交待同仁希望該份期刊還是以那位先生的名字認養，她還會再另外認養一份，為此她也許下未來希望發動市府各局處首長在每個區圖書館認養期刊的心願。

身為一個資深志工，葉局長認為做志工是一種立志，「代表I am willing（我發願），這是一種很Strong（強大）的志願。」把付出、服務當成休閒活動，而這種利他行為的收獲則是身體健康、心情放鬆。「既是一種立志，就應當嚴肅看待。」她反對隨便愛來就來，打發時間的心態，做志工除了應有嚴謹的態度，她認為功夫也很重要。



◀ 擔任大愛台主播前往南亞進行賑災報導，葉局長與當地民眾建立深厚情感。



▶ 葉局長談到自己的志工經驗，分享扛大米的感受。

「美和好」的志工精神

臺中市有許多古蹟、遺址和歷史建築需要很多有經驗的導覽志工，這些從十幾歲的青少年到八十多歲的銀髮文化志工，在局長眼中等同於珍貴的文化資產，更是一股帶動臺中市文化向上的力量。

「這不是簡單的工作，除了有興趣外，也要有功夫。」她指出，成為文化志工除了熱情和用功外，更需具有提振文化的使命感，這是人和文化的結合，以「人」為訴求的志業，因此她希望臺中市的文化志工未來能進一步稱為「人文志工」，更貼近理想。

胡志強市長將打造臺中市成為Beauty & Best（美和好）的城市，葉局長認為「美和好」也適用在志工精神，她盼望文化志工發揮美和好的經驗，更多人加入服務和付出的志工行列，讓臺灣因為利他和付出精神而被世界看見。

一場歲末年終的志工溫馨分享聚會，拉近了原分屬二縣市千名文化志工的距離，激勵文化局所有同仁，更溫暖了新上任首長的心。感恩、分享和歡笑將每一位參與者的心熨貼得熱烘烘，心中感動早已驅散了寒流的威力。END