

114-115 年臺中市客庄創生環境營造工作坊研  
習課程（第三場）簡章  
「客庄永續・智慧旅遊」

指導單位：客家委員會

主辦單位：臺中市政府客家事務委員會

執行單位：114-115 年臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團  
（逢甲大學城鄉發展研究中心）

## 壹、講題介紹

隨著全球旅遊市場全面復甦，傳統的觀光模式正面臨前所未有的數位變革。本場演講將以「智慧旅遊：AI 在觀光產業的應用與創新」為核心，探討 AI 如何重塑現代旅遊的每一步軌跡。從旅客出發前的靈感搜尋、機票酒店訂購，到旅程中的即時導覽，甚至是返家後的評價回饋，AI 技術都已悄然滲透。

除了旅客端的體驗升級，演講也將聚焦於企業端的營運創新，旅宿業與交通業運用 AI 自動化系統調配資源、利用智能客服降低人力成本，並透過動態定價策略極大化商業效益。科技並未剝奪旅遊的人情味，而是透過自動化釋放人力，讓服務更專注於高價值的溫度。這不僅是一場科技趨勢的分享，更是觀光從業者與科技愛好者掌握未來旅遊藍圖的關鍵指南。

## 貳、執行規劃

一、指導單位：客家委員會。

二、主辦單位：臺中市政府客家事務委員會。

三、執行單位：逢甲大學城鄉發展研究中心。

四、邀請對象：

1. 臺中市政府各機關及各區公所與客家事務相關業務單位或承辦人員。
2. 臺中市客家文化重點發展區之里長、社區發展協會等。
3. 在地青農與產業代表、地方創生與文史工作者。
4. 有興趣參與之在地居民。

## 參、課程內容

一、日期：115 年 7 月 16 日（四）。

二、時間：13 時 10 分開始報到。

三、地點：東勢許良宇圖書館 2 樓研習教室（東勢區圓樓街 88 號）。

四、課程規劃：如下表。

時間	活動內容	執行單位
13:10-13:30	報到、簽到	
13:30-13:35	長官致詞	臺中市政府客家事務委員會 代表
13:35-14:15	東勢許良宇圖書館 空間導覽	東勢許良宇圖書館 王智民 主任
14:20-15:50	智慧旅遊：AI 在觀光 產業的應用與創新	逢甲大學人社學院 黃智彥 助理教授
15:50-16:20	綜合座談 Q&A	臺中市政府客家事務委員會 代表 臺中市客庄創生環境營造計 畫輔導團 會議參與人員
16:20-	賦歸	

#### 肆、報名方式

請於 115 年 7 月 10 日 (五) 下午 5:00 前擇一方式報名：

一、填寫 Google 表單報名。

(網址：<https://forms.gle/HFBJxygWKEZY79dk6>)



二、以電子郵件回傳報名回條(如後附)至 [noweihope@gmail.com](mailto:noweihope@gmail.com)。

## 伍、報名回條

客庄創生營造研習課程 報名回條			
出席機關/單位	出席人員姓名	職稱	聯絡方式
填表人：_____ 聯絡電話：_____			
Email：_____			
備註： 請於 <b>115年7月10日(五)下午5:00</b> 回傳本報名回條予「114-115年度臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團」駐點人員張小姐，俾利安排會議相關事宜。 分機：04-22289111#52208 傳真：04-25260735 信箱：noweihope@gmail.com			